



Accent pe comunicare online

Cristian Curus
Online Communication Manager

Plata online!



- în 2009, online s-au realizat tranzacții în valoare de aproximativ 93 milioane euro, cu 75% mai mult decât în 2008
- peste 38% din totalul tranzacțiilor online din România au reprezentat plăți pentru servicii turistice

Plata online!

- mama mea a plătit o factură online anul trecut
- mama mea și-a cumpărat singură biletele de avion online în această primăvară
- mama mea și-a făcut cont pe Twitter ca să vadă pe unde mai umblu eu

Accent pe online!



- www.accenttravel.ro
- back office și suport pentru toți utilizatorii noștri
- comunicare prin alte canale web

Este nevoie de comunicare ?

- peste 45% din turiștii rezidenți ai Uniunii Europene sunt nemulțumiți de comunicarea cu agențiile după cumpărarea serviciilor turistice
- peste 35% dintre turiști și-ar dori ca agențiile de turism să comunice și altfel decât prin e-mail sau telefon informații de interes general

Este nevoie de comunicare ?



- peste 75% dintre cei care ma cunosc – prieteni, cititori ai blogului personal sau al conturilor mele de Facebook sau Twitter – au mers în aceleași locuri pe care le-am vizitat eu... după ce am scris informația pe net

Este nevoie de comunicare ?



- mama mea merge anul acesta la Madrid pentru că am scris eu la un moment dat pe blog că orașul este absolut fascinant

Ce NU înseamnă comunicare?



- biletul dvs. de avion costă 300 euro
- biletul trebuie emis astăzi altfel se pierde rezervarea
- vă mulțumim pentru plată sperăm că o să mai apălați la serviciile noastre! Pa pa, drum bun! Cale bătută!

Ce ÎNSEAMNĂ comunicare?



- Napoli este un oraș extraordinar!
- Puteți merge la plajă, puteți vizita Museo di Capodimonte unde se afla mare parte a colecție de tablouri a casei de Bourbon
- Puteți face o mică vizită la Casa de la San Michelle... Știți, s-a scris și o carte numită astfel...

Ce ÎNSEAMNĂ comunicare?



- mama mea ar vrea să știe cât costă intrările la muzee, care este cel mai bun loc în avion... și unde sunt locurile în care se mănâncă cel mai bine.

Cum comunică online Accent?



<http://twitter.com/accent>



<http://facebook.com/destinatiata>

Cum VA comunica online Accent?



FOARTE CURÂND!

Cum VA comunica online Accent?



- mama mea să vadă poze multe, clipuri video... Comentarii pertinente...



La un moment dat!

Ce investește Accent pentru comunicare?



- foarte multă pasiune
- muncă, muncă, muncă
- fun fun fun
- bani - 150.000 euro

Ce urmează?



- dezvoltarea continuă a platformei online
- o colaborare cu Egencia și Expedia pentru întărirea poziției platformei online
- dezvoltarea de produse auxiliare care să-l ajute pe utilizator în găsirea vacanței perfecte

Ce urmează?



- mama mea NU va fi testerul noilor servicii... dar va fi cârcotașa de serviciu!





Muțumesc!

Cristian Curus

Online Communication Manager

cristian@accenttravel.ro



/cristiqs



/cristicurus